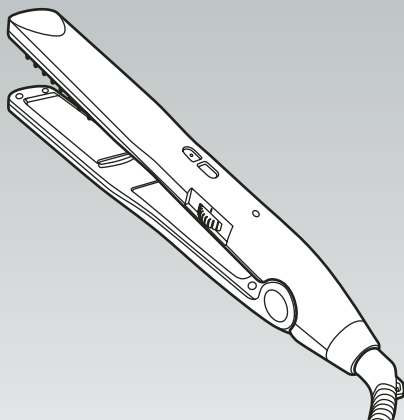
Panasonic®

保管用
保証書付き

取扱説明書

一般家庭用　ストレートアイロン

品番　EH-AQ24

もくじ

- **お買い上げいただき、まことにありがとうございます。**
- **取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。**
- **ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。**
- **保証書は、「お買い上げ日･販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。**

便利メモ
（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品　番	EH-AQ24
販売店名	電話 （　　）　-

EH9210AQ242　T1108-1019
Printed in China

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警告

電源プラグを抜く	●**使用後は必ず電源スイッチの「OFF」を押し、電源プラグをコンセントから抜く。** 抜かないと火災や発火のおそれがあります。
必ず守る	●**必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）** 守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。
禁止	●**次のような時は使用しない。** **＊電源コードや電源プラグが傷んでいたり熱くなったりする。** **＊コンセントへの差し込みがゆるい。** ●**電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。** 火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。
	●**引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー等）の近くで使用しない。** 爆発や火災のおそれがあります。
	●**乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。** やけどや感電・けがのおそれがあります。
	●**浴室内や湿気の多い所に保管しない。** ●**水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。** ●**アイロン板が冷えるまでは、ビニールなど溶けやすい物のそばに置いたり、収納・保管しない。** 絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

⚠警 告

分解禁止

●絶対に改造・分解・修理しない。

発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

水ぬれ禁止

●水につけない。

感電やショート・火災のおそれがあります。

ぬれ手禁止

●ぬれた手で使用しない。

感電やショートのおそれがあります。

注 意

禁 止

●アイロン板に直接肌や手を触れない。

●髪をはさむ時、押え板を閉じた状態のまま顔に近づけない。
必ず押え板を開いた状態で毛束を取りに行く。

やけどのおそれがあります。

●通電したまま放置しない。

アイロン板は高温ですので、火災や周囲のものを変色・変形させるおそれがあります。

●人の毛髪の手入れ以外、ならびに乳幼児への使用はしない。

やけどや火災・故障のおそれがあります。

●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。

感電や発火のおそれがあります。

●使用中、本体に直接スプレー等をかけない。

故障や火災のおそれがあります。

必ず守る

●電源プラグを抜く時は、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。

守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

各部のなまえ

本体　　部分は高温になります。
触れるとやけどをしますので
使用時にご注意ください。

⚠注 意

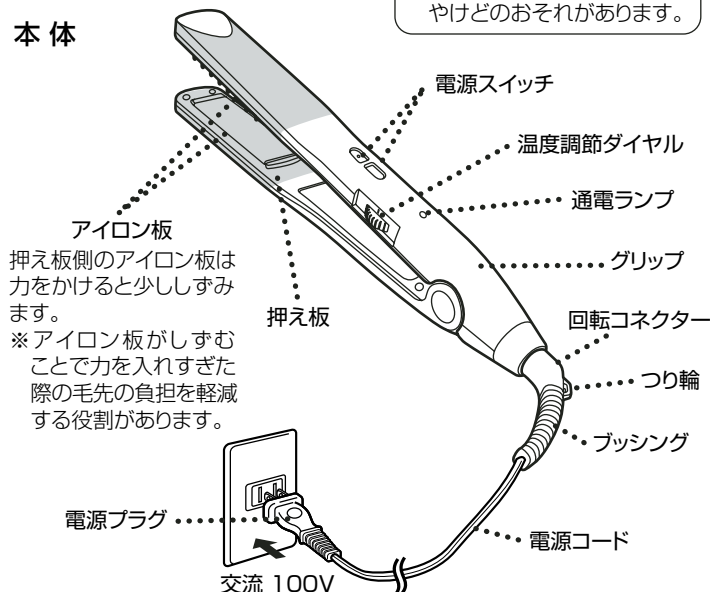
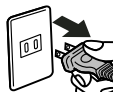
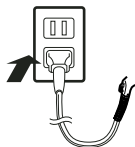
●アイロン板は高温です。
直接手で触れない。
やけどのおそれがあります。

本 体

電源スイッチ
温度調節ダイヤル
通電ランプ
グリップ
回転コネクター
つり輪
ブッシング
電源コード
押え板

アイロン板
押え板側のアイロン板は力をかけると少ししずみます。
※アイロン板がしずむことで力を入れすぎた際の毛先の負担を軽減する役割があります。

電源プラグ
交流 100V

⚠警 告

●使用後は必ず電源スイッチの「OFF」を押し、
電源プラグをコンセントから抜く。
●コンセントへの差し込みがゆるい時は使用しない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

アイロン板の温めかた

1 電源プラグをコンセントに 差し込む

●消費電力は温度制御の為、0W～最大約200Wに変動します。
他の機器との併用時はコンセントの定格電力以内をお守りください。

⚠警 告

●コンセントへの差し込みがゆるい時は使用しない。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

2 温度調節ダイヤルを回して 1～15から温度設定を行う

●数字が大きくなるにつれ、温度が上がっていきます。

1 ・ 3 ・ 5 ・ 7 ・ 9 ・ 11 ・ 13 ・ 15

弱い ←	髪のくせ	→ 強い
少ない ←	髪の量	→ 多い
弱い ←	スタイリング・セット力	→ 強い

●上記を参考に各々の髪のくせや量、ダメージの具合に合わせて温度を選んでご使用ください。

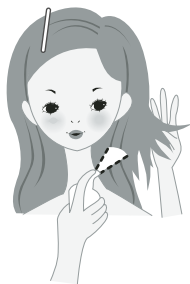
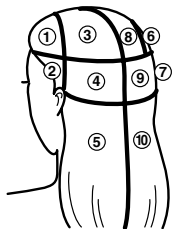
3 電源スイッチの ONを押す

●通電ランプが赤色に点灯したことを確認してください。
●電源スイッチのONを押してから約1分で使用できる温度になります。
●約60分で電源がOFFになります。再び、使用される時は電源スイッチのONを押してください。

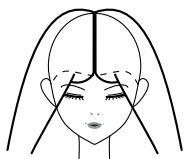
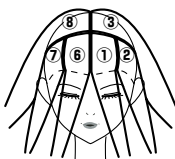
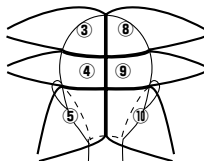
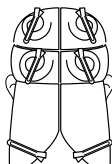
上手にスタイリングするためのポイント

1 ブラッシングし毛流れを **整える**

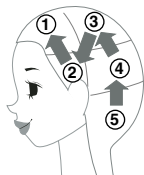
2 ベース用のスタイリング剤もしくは水、蒸しタオルで **髪を少し湿らせる**

●スタイリング剤を使用する時は、髪の表面と内側を軽く湿らせる程度に、髪から約10cm離して均一にスプレーする。
●濡れた髪に使用しても効果はありません。
軽く湿らせる程度にしてください。
●本体にスタイリング剤がついた場合は、お手入れのしかた（P12）にしたがってふきとってください。

きれいに伸ばすためのブロッキング

＊きれいに伸ばすために図のように、
数字の順番で毛束に分けてクリップで
止めます。

**手間なようですが、
上手なくせ伸ばしのための
近道です。**

分け方

1 左右に二等分　**2** さらに小さく分ける　**3** 後頭部は上下に六等分

●分けた毛束をねじりながら
丸めてクリップで止めて、
できあがりです。

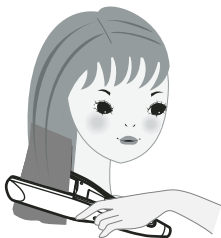
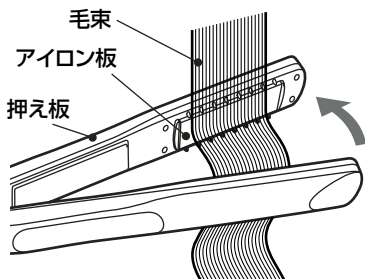
スタイリングの順番

**後頭部の下段から上段に向けて
（⑤～①の順で）スタイリングしていきます**

髪をストレートにする手順

1 5cm程度の幅で毛束をとる

●毛束が多すぎると伸びにくい場合があります。

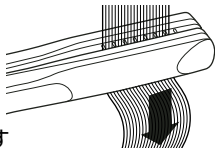
2 押え板側を髪の内側に入れて 毛束をはさむ

●アイロン板の中央に毛束をはさみ込む。

くせをより伸ばしたいときは右図のように
両手で押え板を押えて使う。
このとき力を入れすぎると毛先に負担が
かかりますのでご注意ください。

3 はさみながら まっすぐ毛先に向けて動かす

ポイント 通常のブラッシングよりゆっくり動かす

動かす目安（根元から毛先まで）

ショート	約　3　秒
セミロング	約4～5秒
ロ　ン　グ	約7～8秒

●動かす方向はまっすぐ毛先に向けて動かす
●動かす回数はくせ毛の程度に合わせて同じ毛束を数回繰り返す

4 使い終わったら、電源スイッチのOFFを押す

●通電ランプが消えたことを確認してください。
●使用後は、電源プラグをコンセントから抜く。

5 仕上がりにヘアークリームやワックス等で 髪をととのえる。

くせ毛の種類と伸びの目安

＊くせ伸ばし効果はくせ毛の程度・髪質により個人差があります。硬いほどまた、髪の断面形状の扁平（楕円や三角形）が大きいほど伸びにくい傾向にあります。
＊このストレートアイロンは、くせ毛をその日だけ伸ばすものです。
＊このストレートアイロンは、縮毛を伸ばす効果はありません。

縮　毛 〰〰 ⟶ 伸びません

くせ伸ばし剤について…

●家庭用ストレートパーマ剤の使用中に併用しないでください。髪を傷める場合があります。（ストレートパーマをあてた後3～4日経てばストレートアイロンを使用していただいて結構です。また美容室であてられた場合についても3～4日経ってからストレートアイロンを使用してください。）
●パーマ液と同様の成分（還元剤）が入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。還元剤で髪を傷める場合があります。

【見分け方】還元剤入りの剤は、化粧品ボトルの裏書きに「チオグリコール酸」・「システイン」の成分表示があります。

トラブルを防ぐために

⚠注 意

●**使用中、本体に直接スプレー等をかけない。**
故障や火災のおそれがあります。

禁 止

●**押え板を無理に開かない。**
故障のおそれがあります。

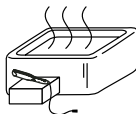
使い終わったら

⚠警 告

●使用後は必ず電源スイッチの「OFF」を押し、電源プラグをコンセントから抜く。
抜かないと火災や発火のおそれがあります。

●乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●浴室内や湿気の多い所に保管しない。また、水のかかりやすい所に置かない。アイロン板が冷えるまでは、ビニールなど、溶けやすい物のそばに置いたり、収納・保管しない。
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

禁 止

※収納時に、コードを本体に巻きつけない。
（コードに負荷がかかり故障のおそれがあります）

お手入れのしかた

（電源プラグをコンセントから抜いた状態で、押え板・アイロン板が冷えてから）

お手入れする場合

●本体が汚れたり、スタイリング剤が付着した場合は。石けん水を浸してよくしぼった布でふき取る。ベンジンやシンナー、アルコールは使わない。
本体表面の割れ・変色などの原因になります。

こんな異常を感じたら

症　状	考えられる原因
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。
●ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。 電源コードが断線している。
●アイロン板が熱くならない。	電源コードが断線しかけている。 電源コードが断線している。
●本体が部分的に変形している。	
●こげくさい臭いがする。	
●通電ランプが点滅する。	
●電源スイッチをONにする前から通電ランプが点灯している。	
●電源スイッチのOFFを押しても通電ランプが消えない。	

処　置

ゆるくないコンセントを使用する。

処置後なお異常がある

●お願い●

この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検修理を依頼してください。

⚠警告

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

★長年ご使用のストレートアイロンの点検をぜひ！

愛情点検

こんな症状はありませんか？

- 通電ランプが点滅したり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

お願い

故障や事故防止のため、電源スイッチの「OFF」を押し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店にご相談ください。

定格・仕様

電　源	AC100V	アイロン温度	約110-135℃
消費電力	24W（瞬間最大約200W）	質量（重量）	約330g
コードの長さ	1.7m		

※消費電力は温度制御の為、0W～最大約200Wに変動します。
他の機器との併用時はコンセントの定格電力以内をお守りください。

こんなときには

Q 強いくせ毛でストレートアイロンだけでは、伸びにくい場合には?

A 市販されているくせ毛伸ばし（ストレート）剤を塗布してから、ストレートアイロンを使うようにしてください。

●くせの強さ、髪質（太さ、硬さ）によってストレートアイロンだけでは伸びにくい場合があります。
こんなときは市販されているストレート剤を塗布しておくと、くせ毛がおさまりやすくなります。

Q 毛染め（ヘアカラー、ヘアマニキュア）したあと使う場合は?

A ヘアカラー（ヘアダイ）で毛染めした場合は、髪が強くダメージを受けています。2〜3日経ってからお使いください。ヘアマニキュアで毛染めした場合は、洗い流して乾かしてからお使いください。

●ヘアカラーの場合、色素が安定するまで時間がかかります。
ヘアーマニキュアの場合、確実に洗い流して乾かしてからでないと、色素で器具が汚れやすくなりますし、濡れていると、くせ伸ばし効果はありません。

ご使用中に髪にパサつきを感じる場合は?

1回の使用時間が長いとブラッシング時の摩擦、アイロン板の熱等で髪が傷みやすくなります。1回の使用時間を今よりも控えてお使いください。また、ご使用前に市販されているくせ伸ばし剤※を塗布しておくと、より効果があります。

※ パーマ液と同様の成分(還元剤)が入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。還元剤でキューティクルを傷める場合があります。(P.10参照)

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社･販売会社の「修理ご相談センター」へ!
- 使いかた･お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

■保証書（裏表紙をご覧ください）

お買い上げ日･販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間:お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このストレートアイロンの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

13～14ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料･部品代･出張料などで構成されています。

技術料 は、診断･故障個所の修理および部品交換･調整･修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製品名	ストレートアイロン	お買い上げ日	年　月　日
品番	EH-AQ24	故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、
まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は
下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090
〒571-8686　大阪府門真市門真1048
パナソニック電工テクノサービス（株）

札幌 ☎011-261-6401 ㊕
名古屋 ☎052-551-7900 ㊕
東京 ☎03-5392-7190 ㊕
福岡 ☎092-622-0531 ㊕

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック　**お客様ご相談センター**

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意　・㊕印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0811

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社
製造元　パナソニック電工株式会社　ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご提示がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

〈キリトリ線〉

Panasonic

持込修理

ストレートアイロン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-AQ24
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話　（　）　ー
※ 販売店	住所・販売店名 電話　（　）　ー

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉